

Procédure pour une discussion avec un élève ayant des comportements difficiles

1. Gardez votre sang-froid (respirez profondément au besoin).
2. Amener l'élève problématique à l'écart pour discuter.
3. Laisser l'élève vider son trop-plein d'émotions.
4. Démontrer de l'attention par votre posture et votre regard.
5. Prenez une voix calme et posée.
6. Démontrer votre compréhension face à sa réaction émotionnelle.
7. Au moment approprié, invitez-le à clarifier sa situation.
8. Reformuler les propos pour valider votre compréhension.
9. Mettre l'accent sur les faits lors de vos propos.
10. Présenter une solution gagnant-gagnant.
11. Vérifier la satisfaction de l'élève.
12. Au besoin, informer la direction.

S'il y a des dangers physiques possibles : quitter les lieux