

## Activité théorique Les protocoles d'intervention

Lorsque Bilal arrive au service de garde, il refuse de jouer au ballon-roi avec ses amis, lui qui adore habituellement ce jeu. Il se couche plutôt sur le banc du gymnase en se tenant l'abdomen. Quand vous lui demandez ce qui ne va pas, il vous répond qu'il a mal au ventre. Vous le trouvez pâle et vous décidez de prendre sa température. Vous constatez que Bilal a une légère fièvre.

1. Que devriez-vous faire ? (choix de réponse)

J'appelle une ambulance.

Je garde Bilal au service de garde, mais j'appelle ses parents pour les informer de la situation.

J'appelle les parents de Bilal pour qu'ils viennent le chercher.

### Mise en situation

Un des élèves du groupe de votre collègue s'est cogné la tête sur un module de jeux. Il manifeste sa douleur pendant quelques minutes, mais reprend vite le jeu par la suite. Votre collègue décide de ne pas faire de rapport d'incident puisque l'élève a pu reprendre ses activités.

2. Que devriez-vous dire à votre collègue pour la convaincre de remplir le rapport ?

C'est la rentrée. Joshua est dans votre groupe pour une deuxième année de suite. L'année dernière, il devait prendre un médicament à 16 h. À la fin des classes, Joshua se présente au service de garde et vous demande s'il peut avoir son médicament. Le médicament en question est bien dans l'armoire, mais rien n'est inscrit dans la fiche médicale de l'élève.

3. Que devriez-vous faire face à la demande de Joshua ?

Habituellement, Zoé doit prendre une dose de son médicament tous les jours à midi, puis une autre dose chez elle à 18 h. Quand l'élève arrive au service de garde vers 15 h 15, vous vous rendez compte que vous avez oublié de lui administrer son médicament sur l'heure du dîner.

4. Pouvez-vous donner à Zoé son médicament ?

Expliquez ce que vous feriez dans cette situation.

5. Expliquez dans vos mots pourquoi il est important de remplir le registre dès que vous administrez un médicament à un élève.

## 6. Vrai ou faux ?

- a) Frédérique se plaint d'avoir mal à la tête et elle fait un peu de fièvre. Vous pouvez lui donner de l'acétaminophène pour la soulager, car ses parents vous en ont donné l'autorisation.
- b) Vous pouvez injecter une dose d'adrénaline à un élève qui fait un choc anaphylactique même s'il n'a pas d'allergie connue.
- c) Vous ne pouvez pas modifier la dose inscrite sur l'étiquette fournie par le pharmacien même si les parents en ont fait la demande.

## 7. Samuel a perdu une dent d'adulte en tombant de la balançoire.

Quelle est la meilleure façon de conserver la dent en attendant que l'élève puisse voir un dentiste ?

\_\_\_\_\_ Dans un mouchoir

\_\_\_\_\_ Dans du lait

\_\_\_\_\_ Dans de l'eau

Lors d'une évacuation, Jocelyne a gardé son calme, elle a guidé son groupe vers la sortie puis vers le point de rassemblement. Elle a compté ses élèves pour s'assurer qu'ils étaient tous sortis du bâtiment et elle a signalé à la personne désignée que son groupe était complet.

## 8. Jocelyne a oublié de suivre une étape du protocole. Laquelle ?

9. C'est la Semaine de la prévention des incendies. Nommez les consignes simples que vous devez enseigner aux élèves en cas d'incendie.

10. Depuis quelques jours, vous remarquez que Laurence, qui fréquente le service de garde seulement sur l'heure du dîner, n'a pas de lunch. Chaque fois, vous lui avez donné un des repas surgelés que votre service de garde conserve pour dépanner. Vous avez essayé de joindre ses parents à plusieurs reprises pour discuter de la situation, mais vous n'avez pas réussi à leur parler. Lorsque vous essayez d'en savoir plus auprès de Laurence, celle-ci vous avoue que ses parents sont partis en voyage et qu'elle est seule à la maison. Laurence a 12 ans.

Que devez-vous faire?