

Les clés de l'efficacité relationnelle



Insights[®]

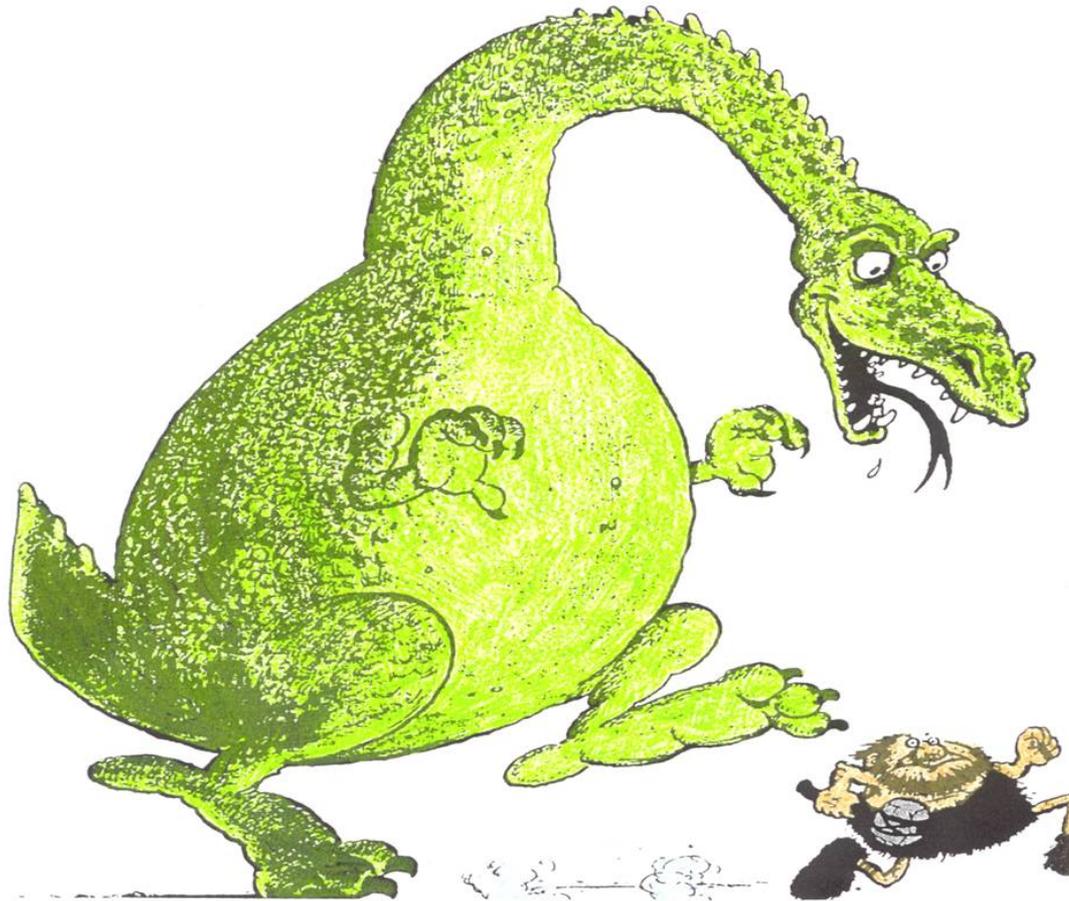
Igniting Corporate Spirit

- **Se** comprendre
- Mieux comprendre **autrui**
- **S'adapter** et établir un **contact positif** avec
autrui
- Mettre en place des **stratégies de
communication interpersonnelles** efficaces
- **Passer à l'action**

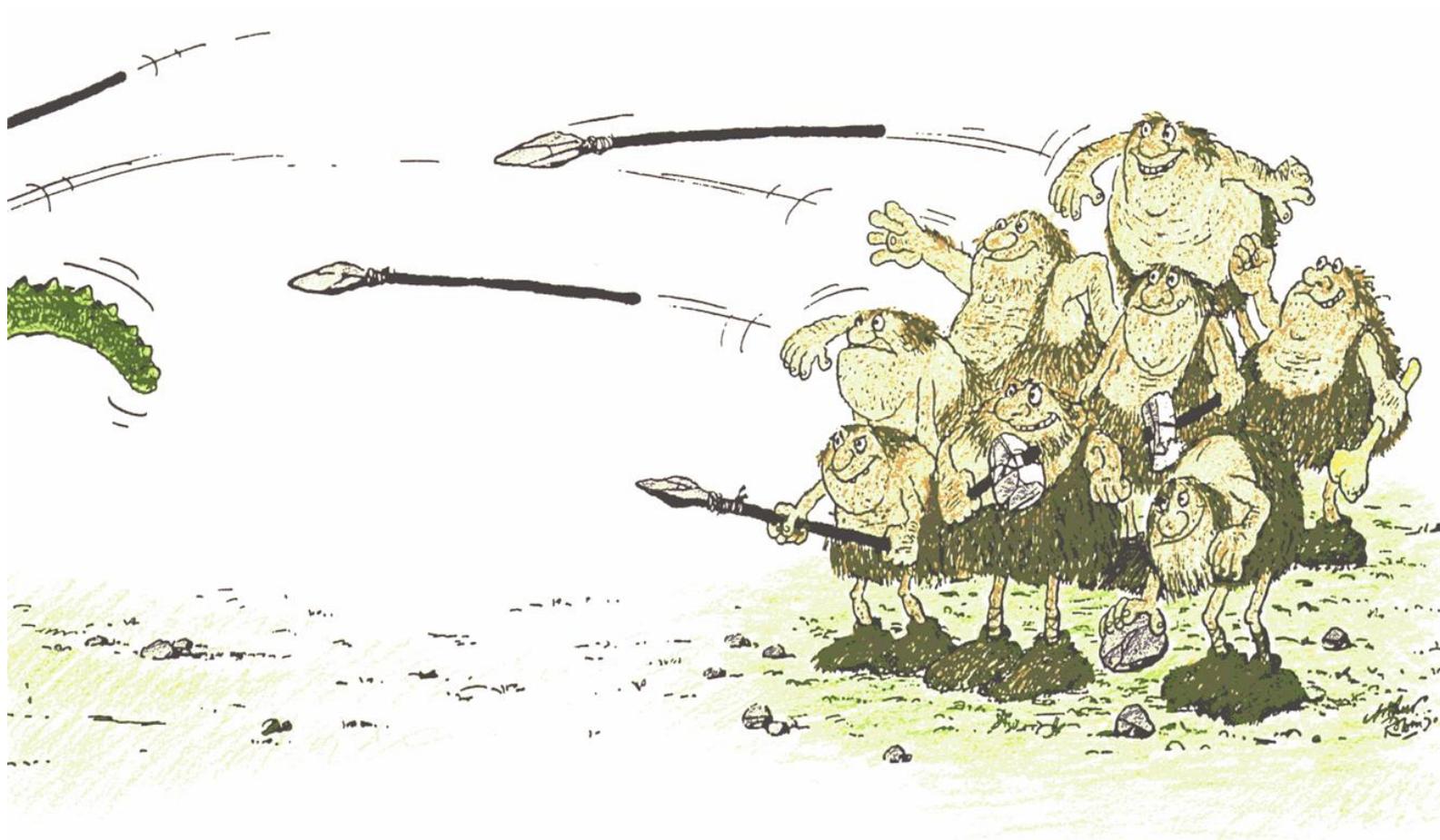
Qui suis-je ?



Se comprendre



Comprendre les autres





BLEU
Frais

**Sans parti pris, analytique,
objectif, détaché, précis**



VERT
Calme

**Apaisant, détendu, calme,
aimable, patient, rassurant**



JAUNE
Brillant

**Joyeux, dynamique,
sociable, enthousiaste**



ROUGE
Ardent

**Positif, affirmatif, assuré,
audacieux, compétitif**

De quelle couleur êtes - vous ?



Le BLEU FRAIS – en bref...

Approche de la VIE

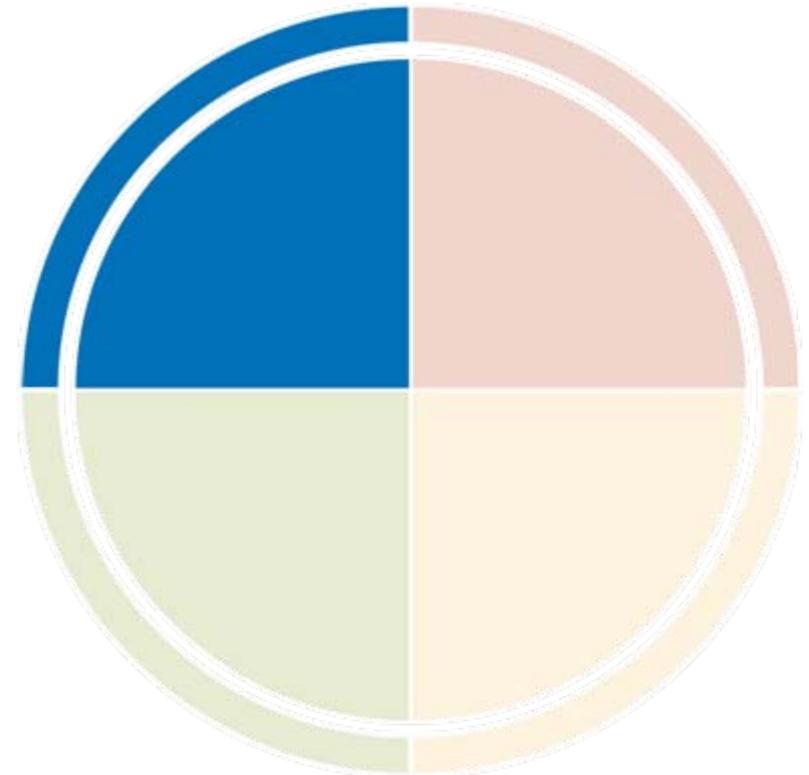
exigences élevées et
fiabilité

Objectifs

comprendre

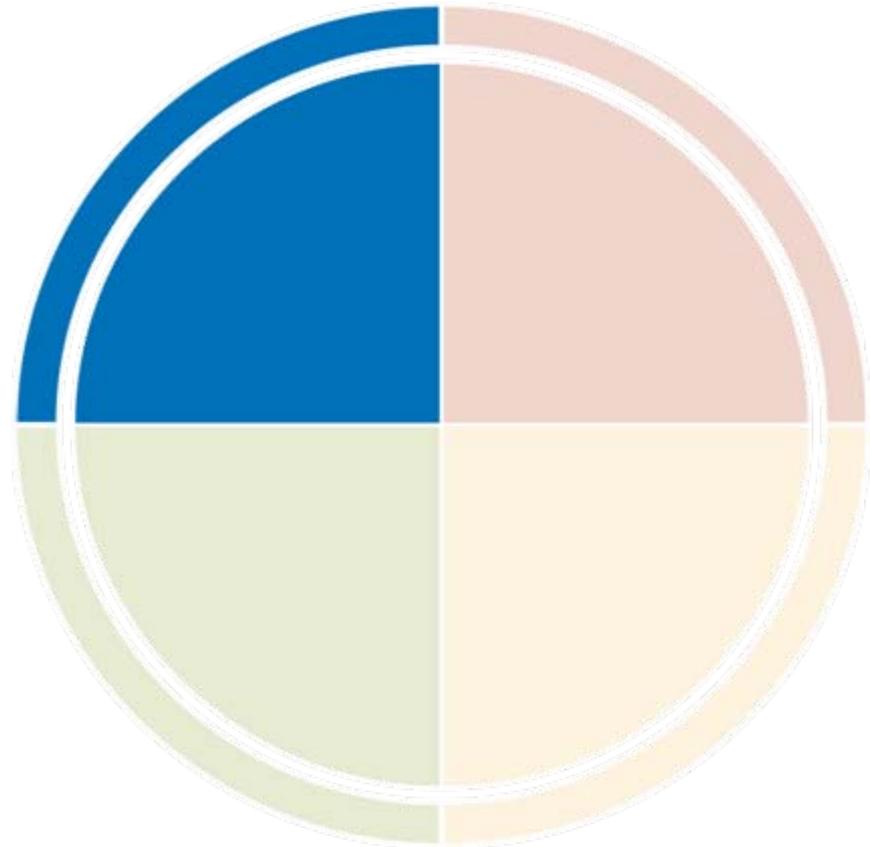
Perçu par les AUTRES
comme

analytique et distant



Bleu Calme (IT)

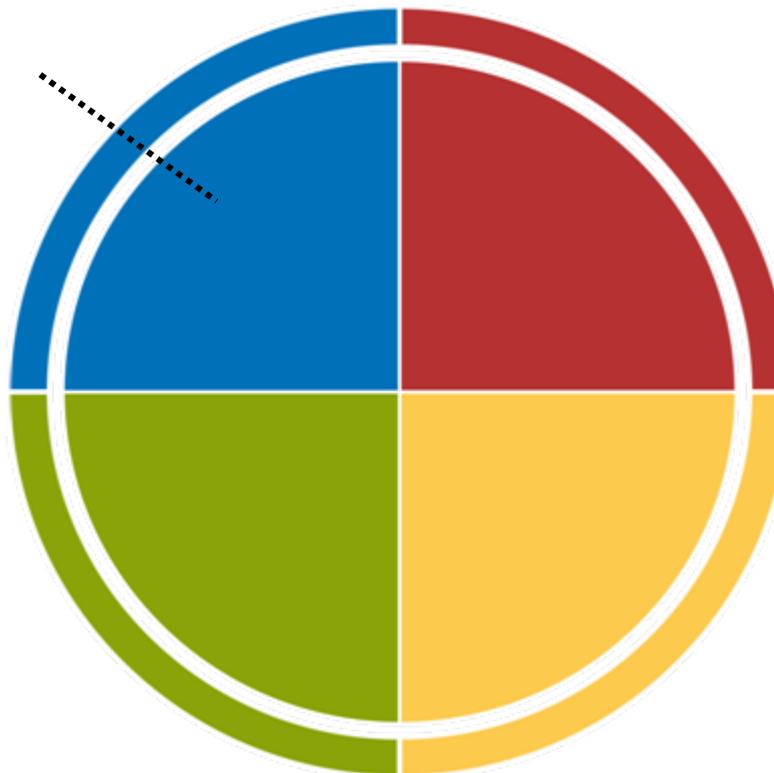
- Tendance à être structuré, organisé fonctionnel et formel
- Sait ne pas se laisser distraire et rester concentré



Le BLEU FRAIS : Forces et Faiblesses

Forces

Bien informé,
Sens du détail
Une impression de
compétence
Questions pertinentes
Suivi minutieux des
projets



Faiblesses

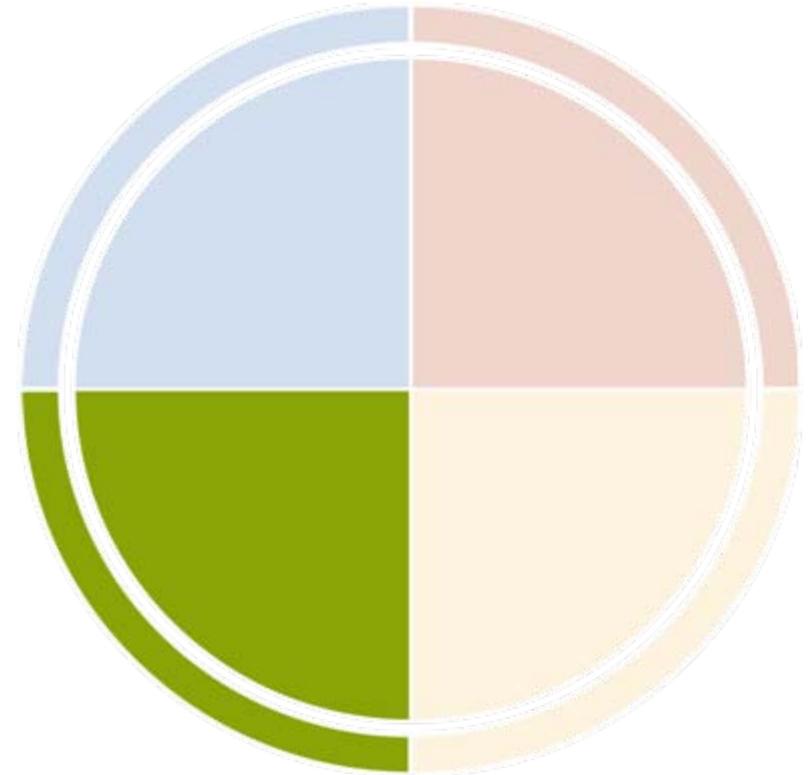
Contact initial difficile
Un questionnement
parfois abrupt
Ne prend pas assez en
compte les sentiments
d'autrui
S'attache à des détails
sans importance

Le VERT CALME – en bref...

Approche de la VIE
centré sur la stabilité, les valeurs
et l'aide à autrui

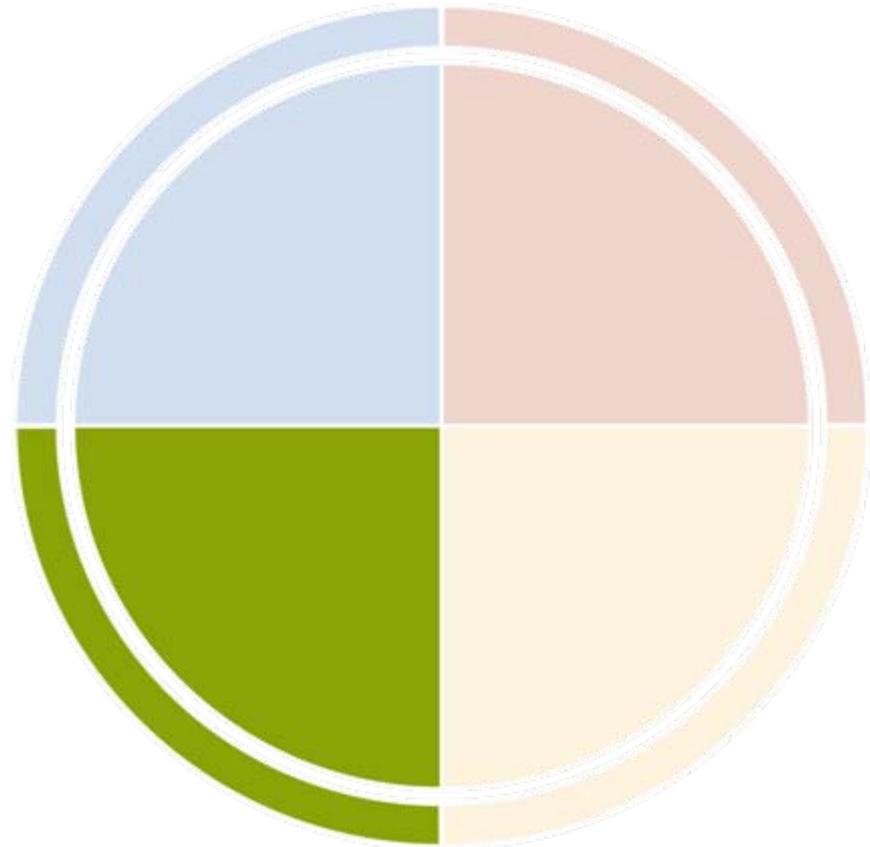
Objectifs
harmonie

Perçu par les AUTRES comme
docile et doux



Vert Calme (IF)

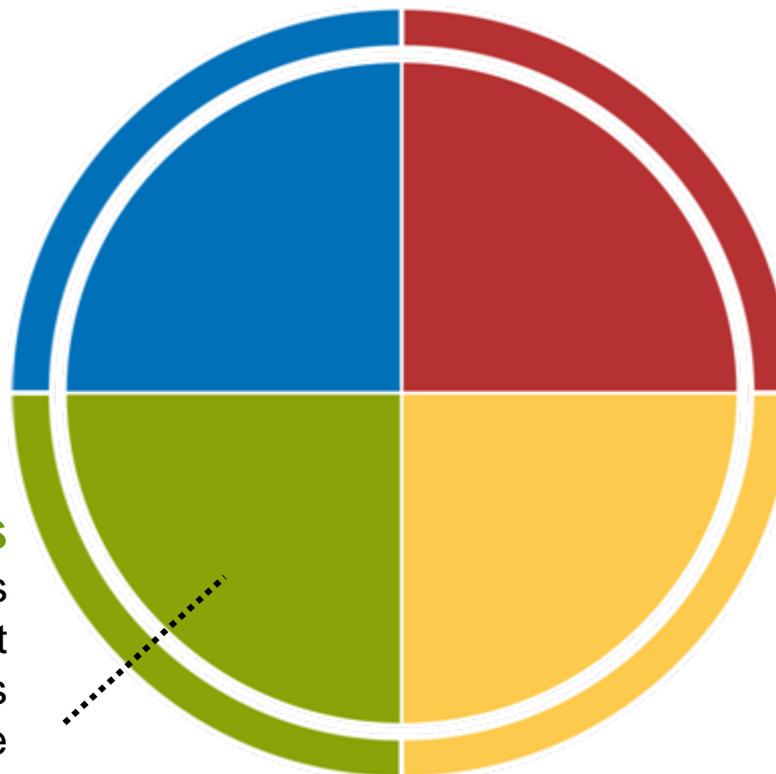
- Tendance à aimer les relations personnalisées, apparence détendue, est amical et informel
- Bonne concentration pendant une longue période



Le VERT CALME : Forces et Faiblesses

Faiblesses

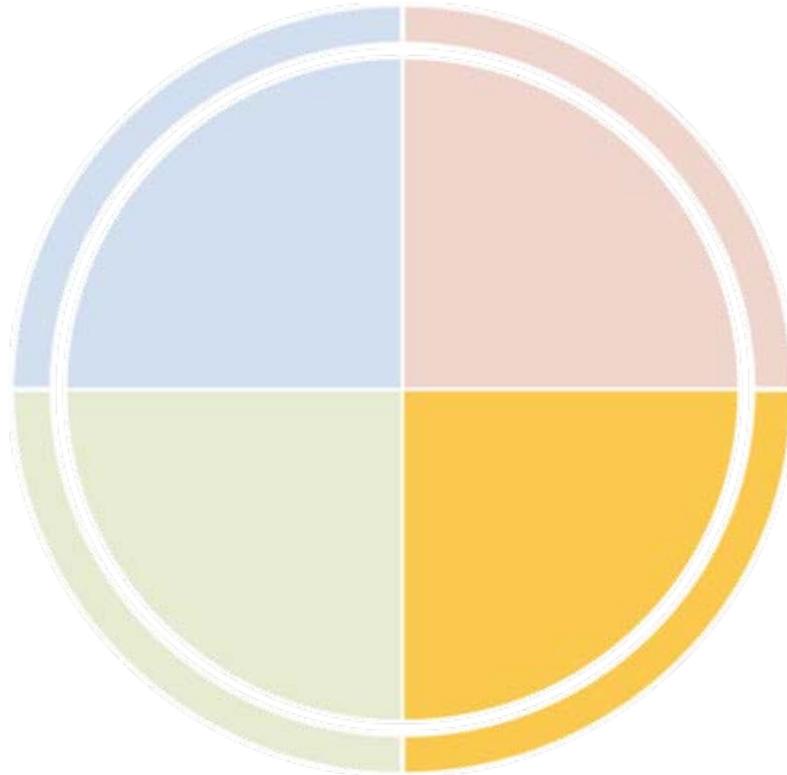
Lent à s'adapter
A du mal à prendre les décisions
Dire NON lui est difficile
Trop sensible aux difficultés d'autrui



Forces

Construit des relations sincères et durables
Écoute attentive
Aidant et chaleureux
Stable

Le JAUNE BRILLANT – en bref...



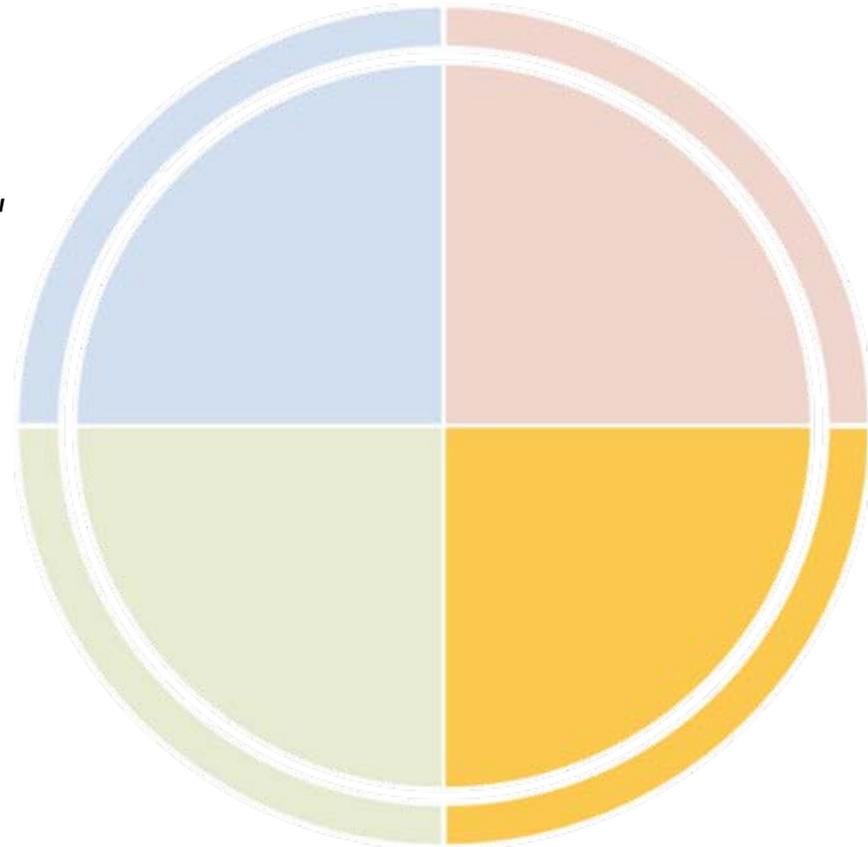
Approche de la VIE
gaieté et relation

Objectifs
reconnaissance

Perçu par les AUTRES comme
peu organisé

Jaune Brillant (EF)

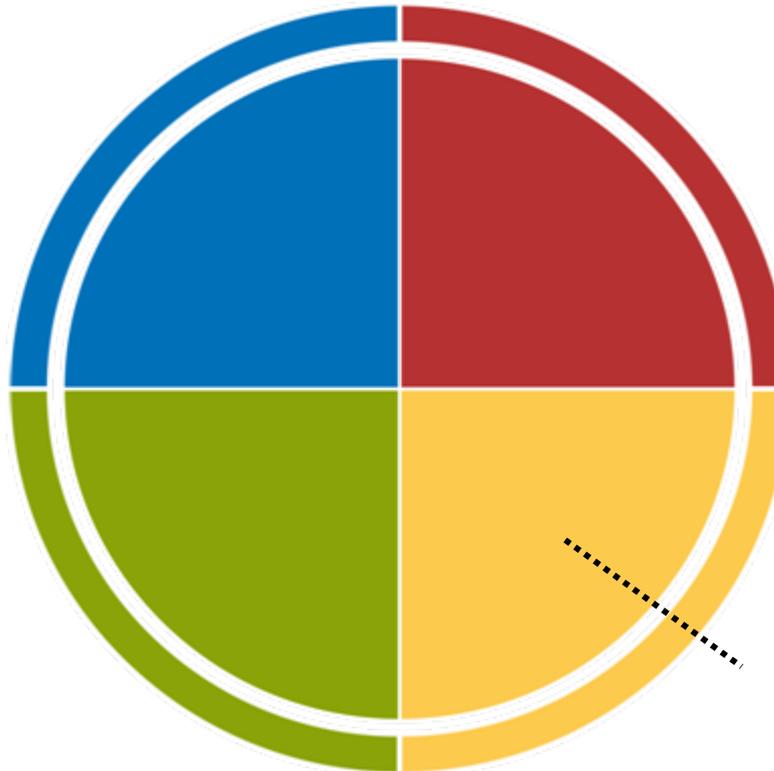
- Tendance à être entraînant, innovateur et amical.
Relations personnalisées
- Large éventail d'intérêts



Le JAUNE BRILLANT : Forces et Faiblesses

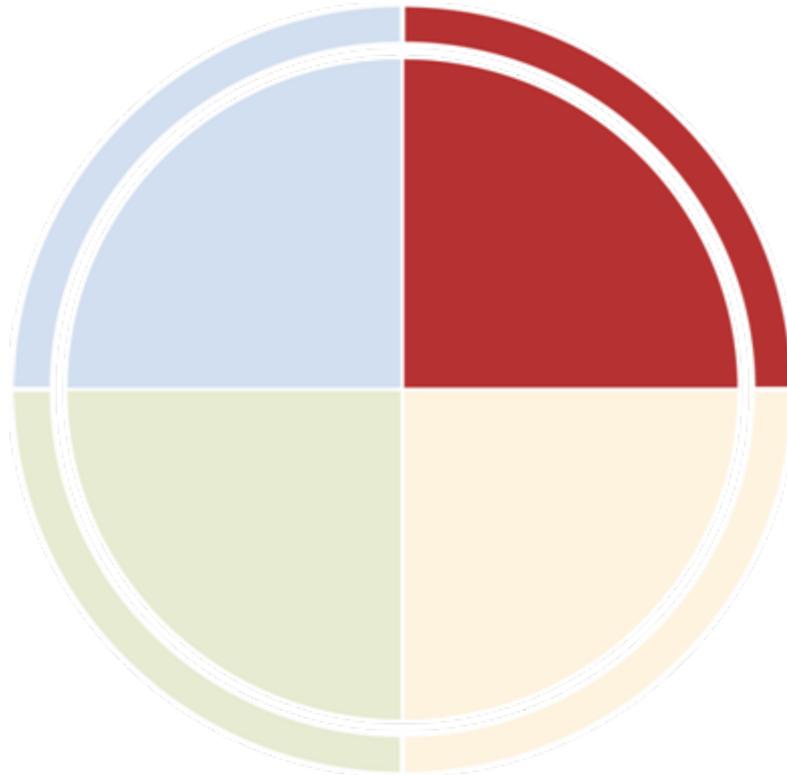
Faiblesses

Se disperse trop
Trop décontracté pour certains
Planification et suivi faibles
Manque parfois de suite dans les idées



Forces

Se fait rapidement des relations
Amical et sociable
Adaptable, imaginatif
Orateur talentueux



Approche de la VIE

focalisé sur l'action et certitude intérieure

Objectifs

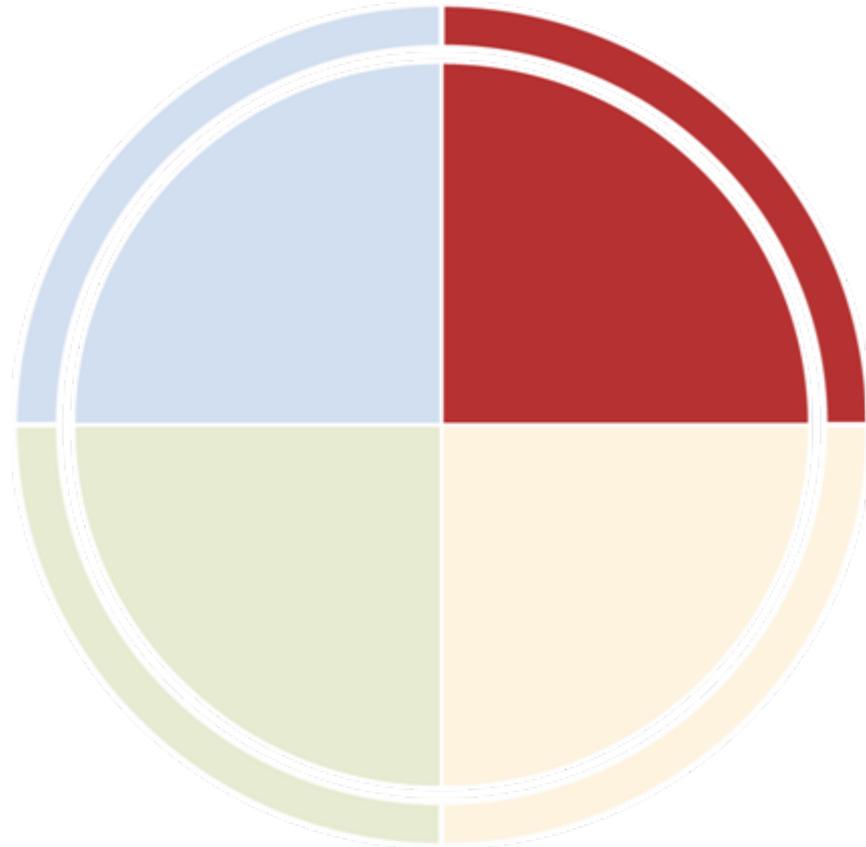
réussite personnelle et relever des défis

Perçu par les AUTRES comme

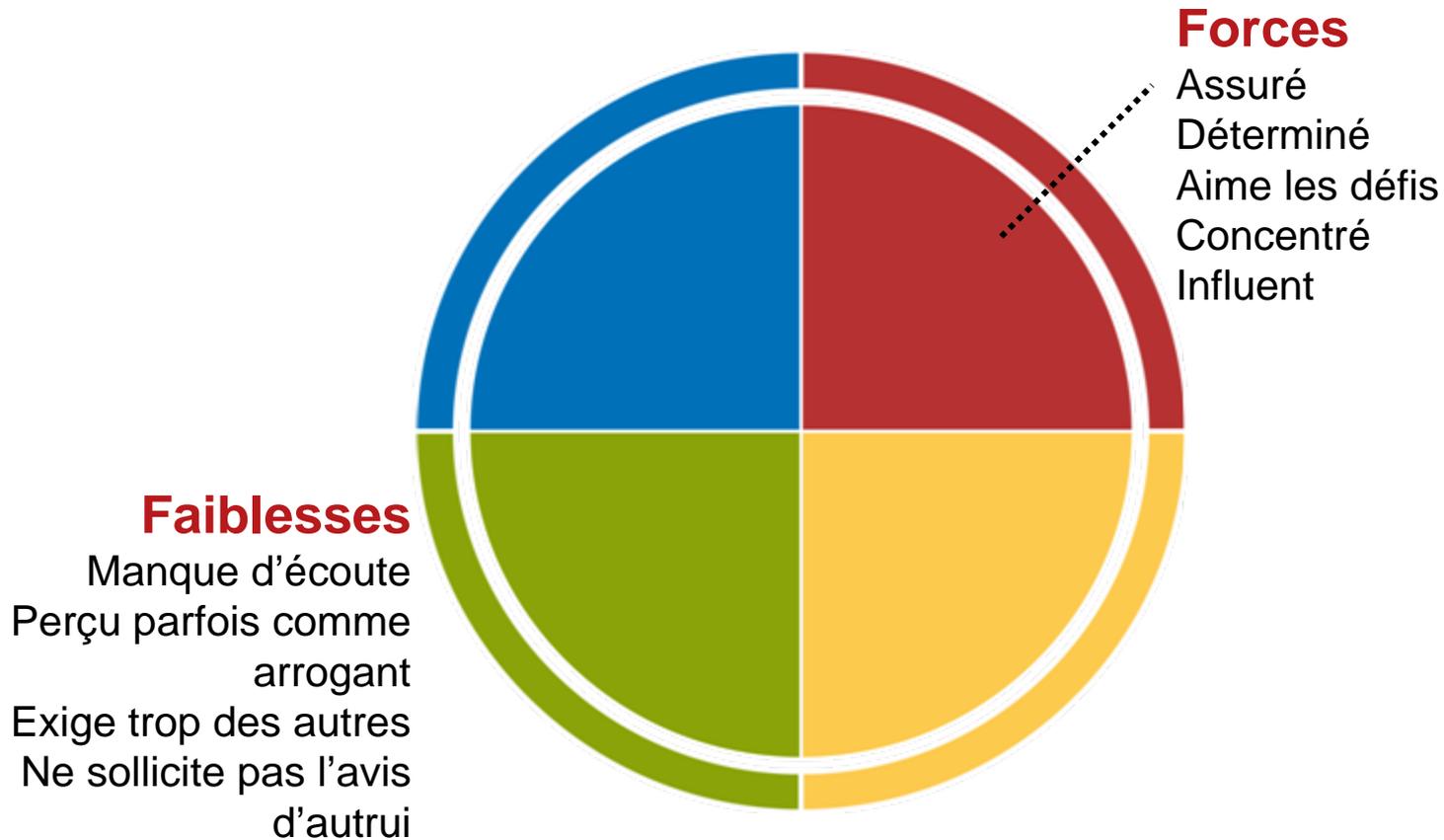
impatient

Rouge Ardent (ET)

- Tendance à être très occupé, formel, est efficace et structuré
- Regarde la tâche à faire avec un œil extérieur



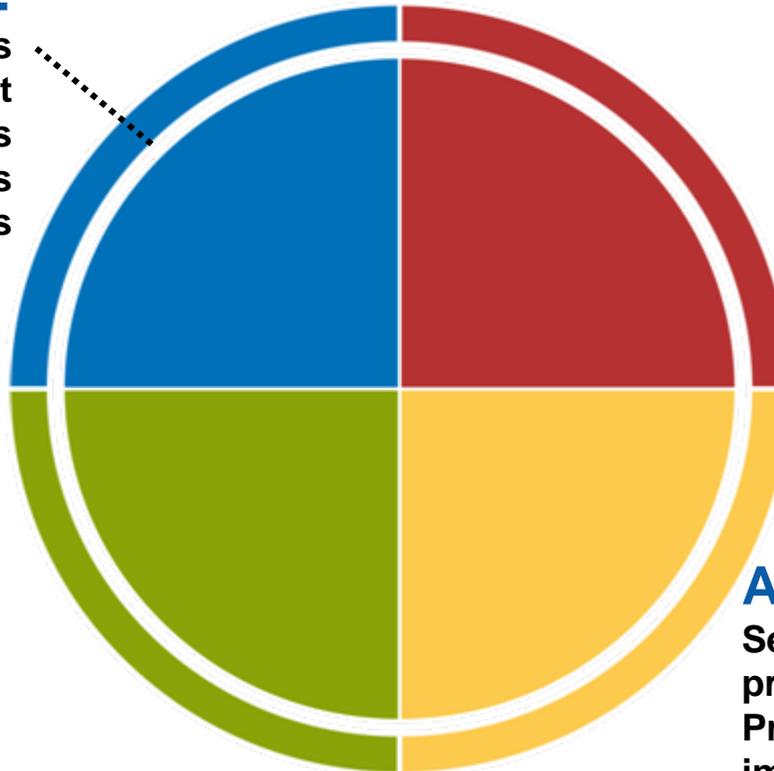
Le ROUGE ARDENT : Forces et Faiblesses



Le BLEU Frais : Approche en communication

A Faire...

Être bien préparé et précis
Mettre les choses par écrit
Lui laisser le temps
d'examiner tous
les détails



A Éviter...

Se tenir physiquement trop
près de lui
Prendre à la légère les choses
importantes
Changer ses habitudes sans
préavis

Les Signaux de Stress – Bleu Frais

CAUSES DU STRESS :

- Manque d'informations et structure
- Travail demandé de piètre qualité
- Travail urgent à faire ou temps perdu

SIGNAUX DE STRESS :

- Pose de plus en plus de questions
- Commence à pinailler
- Devient distant, renfermé et rancunier

REMEDES :

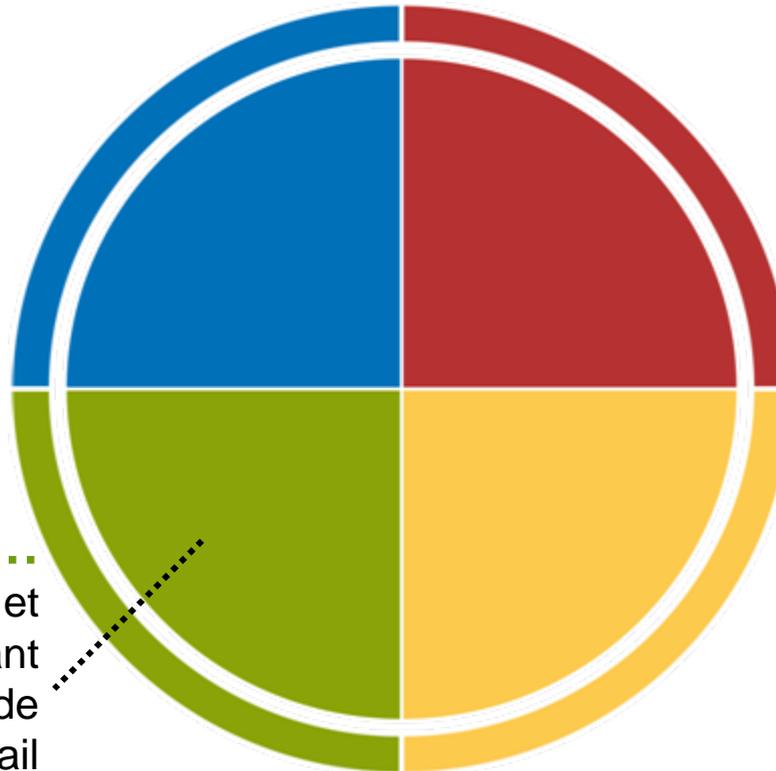
- Prendre ses remarques en considération
- Lui donner les informations qu'il demande
- Ne pas hésiter à reprendre l'historique



Le VERT Calme : Approche en communication

A Éviter...

Profiter de sa nature
généreuse
Le pousser à prendre des
décisions rapides
Faire jaillir des surprises
de dernière minute



A Faire...

Se montrer patient et
prévenant
Adopter son rythme de
travail
Solliciter son opinion et lui
laisser du temps
pour répondre

Les Signaux de Stress – Vert Calme

CAUSES DU STRESS :

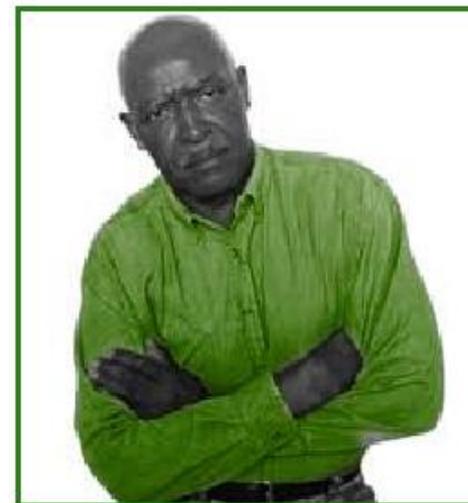
- Traitement impersonnel ou injuste
- Violation de ses valeurs
- Changements brutaux ou délais trop serrés

SIGNAUX DE STRESS :

- Devient silencieux, se renferme, blessé
- Critique, détaché et résistant
- Têtu et trop prudent

REMEDES :

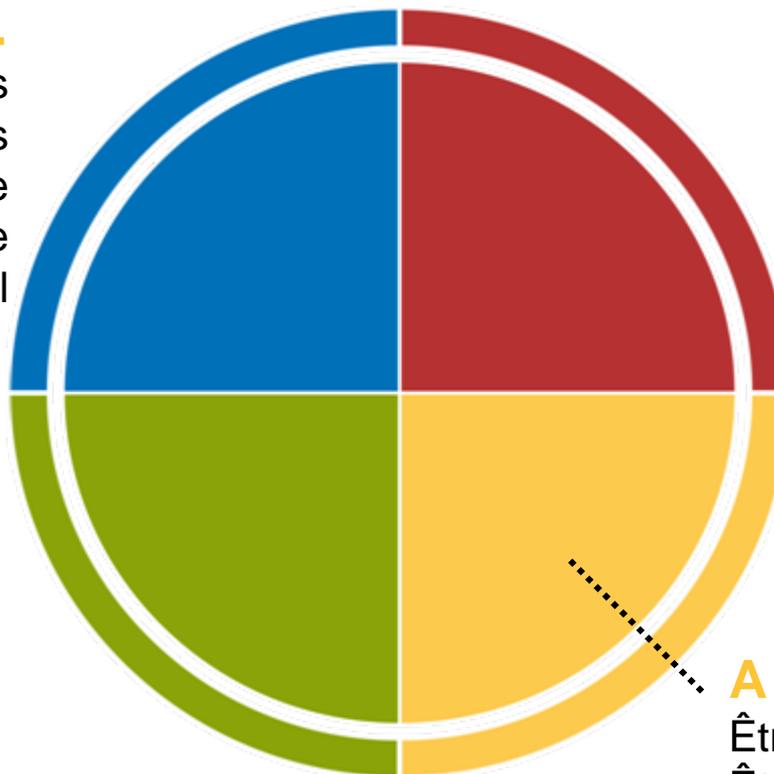
- Entretien en tête à tête avec lui pour restaurer la confiance
- Prendre acte de sa sincérité
- Remettre ce travail-là à une autre fois



Le JAUNE Brillant : Approche en communication

A Éviter...

- L'ennuyer avec des détails
- Lui imposer une routine
- Lui demander de travailler seul



A Faire...

- Être amical et sociable
- Être amusant et stimulant
- Être ouvert et souple

Les Signaux de Stress – Jaune Brillant

CAUSES DU STRESS :

- Excès de contraintes
- Isolement et pas de gaieté
- Rejet personnel

SIGNAUX DE STRESS :

- Sensibilité excessive
- Devient entêté
- Conteste

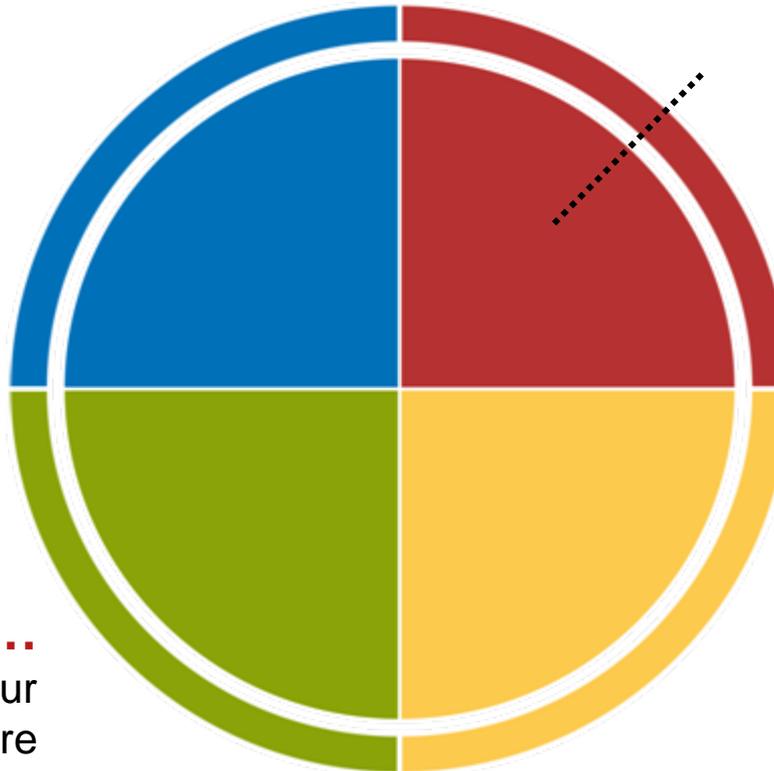
REMEDES :

- Lui donner une marge de manoeuvre
- Lui sauver la face
- Le faire s'intéresser à autre chose



Le ROUGE Ardent : Approche en communication

A Éviter...
Hésiter ou parler pour
ne rien dire
Parler de vos
sentiments
Se mettre à sa place



A Faire...

Etre direct et centré sur le
sujet
Parler objectifs et
résultats
Etre concis, brillant et ...
partir

Les Signaux de Stress – Rouge Ardent

CAUSES DU STRESS :

- Absence d'objectifs
- Indécision
- N'a pas le contrôle

SIGNAUX DE STRESS:

- Devient agressif
- Impatient
- Irritable, exigeant

REMEDES :

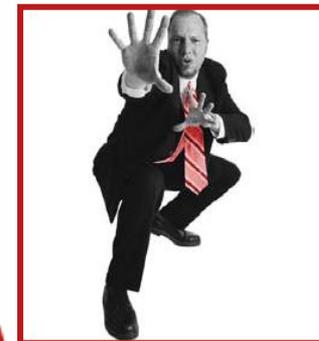
- Lui donner les moyens d'agir rapidement
- Prendre des décisions ou surseoir
- Lui redonner le contrôle



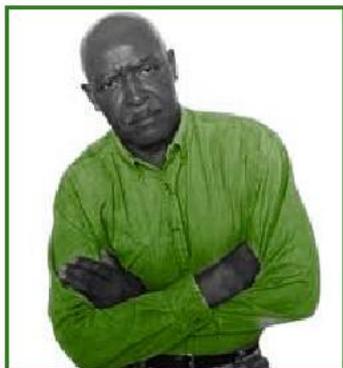
Causes de Stress



Quelqu'un
déchire ma
note de
restaurant
avant que je
l'ai vérifiée



Mon patron
ne répond
pas à mes
demandes
urgentes



Le chien du
voisin dévaste
mon massif de
roses
anciennes



Les gens
continuent à
parler quand je
les interromps

“ Moins nous avons de choses en commun avec autrui et plus nous sommes portés à voir ses faiblesses plutôt que ses points forts ”.

Opposés

- **Bleu Frais** et **Jaune Brillant**
- **Rouge Ardent** et **Vert Calme**



“ La prédominance de l'un ou l'autre point de vue dépend moins du comportement objectif des choses que de l'attitude psychologique de l'observateur ”.

– C.G. Jung - 'Sur la Nature de la Psyché'

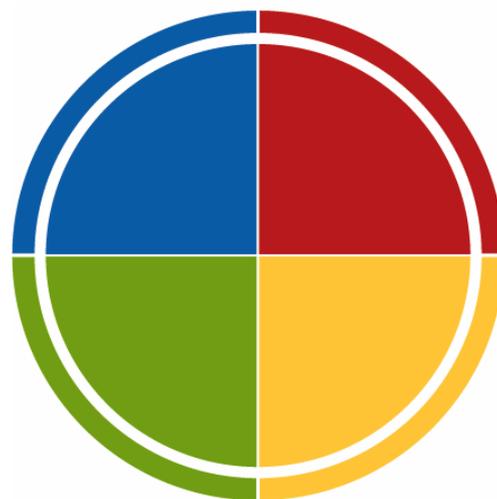
Préférences Introversion et Extraversion

Comment nous orientons/exprimons notre énergie

INTROVERSION



Silencieux
Spectateur
Méditatif
Profondeur Solitaire
Réservé
Réfléchi
Pense, puis parle
Prudent

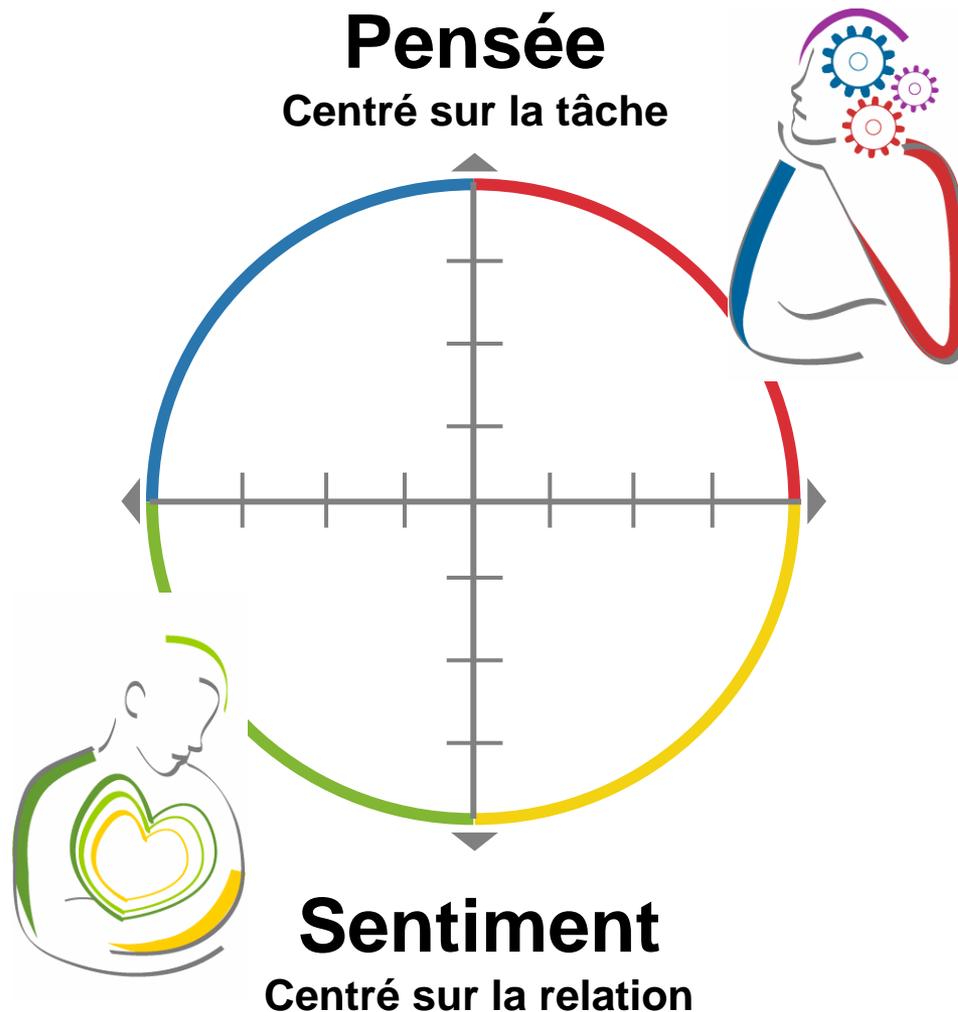


EXTRAVERSION

Loquace
Impliqué
Actif
Largeur
Grégaire
Expansif
Orienté vers l'action
Parle, puis pense
Audacieux



Pensée et Sentiment : Les fonctions rationnelles de Jung



Les Préférences et les Énergies de Couleurs

Bleu Frais

Introversiion et Pensée

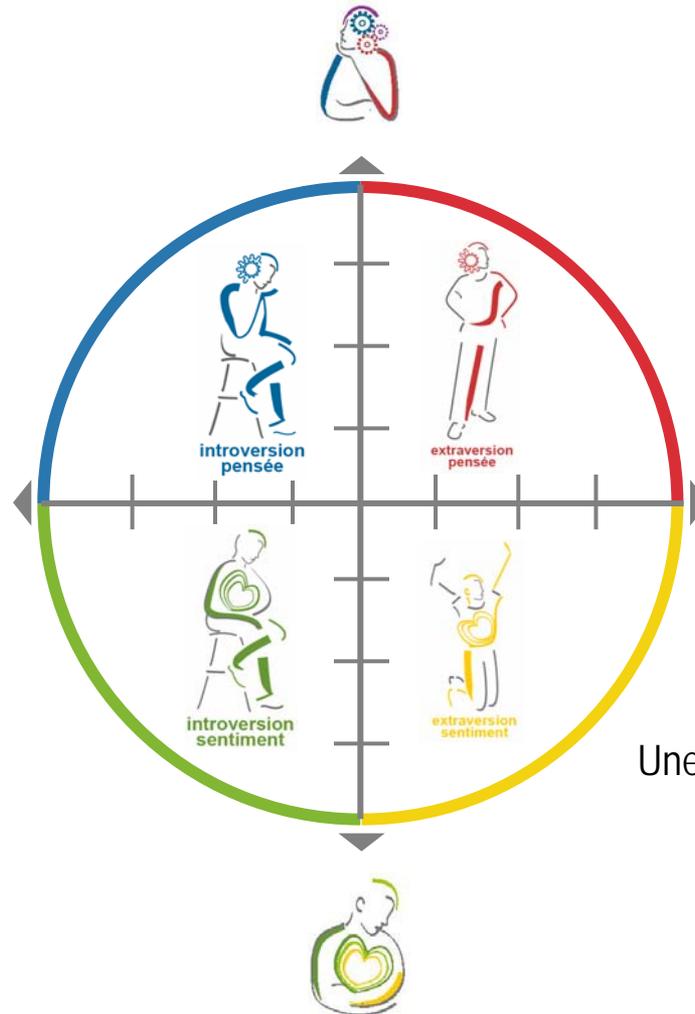
Concentrée sur sa tâche, qui reste calme sous la pression, réfléchi et objectif.



Vert Calme

Introversiion et Sentiment

Apprécie la profondeur des sentiments comme celles des relations, la réflexion, le consensus et l'harmonie.



Rouge Ardent

Extraversion et Pensée

personne active, qui travaille volontiers avec autrui, logique et factuelle.



Jaune Brillant

Extraversion et Sentiment

Une grande sociabilité et un vif intérêt pour les autres, personne avide d'actions et entraînante.

Les gens ne sont pas 'Noir' et 'Blanc'

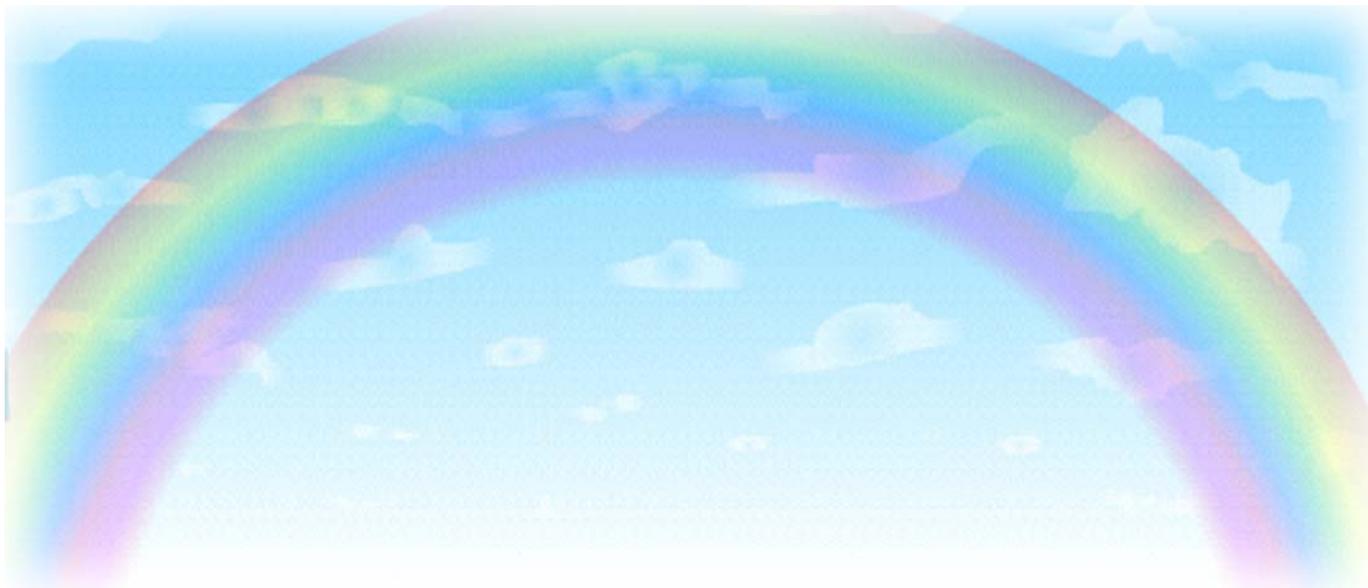


Nous avons tous en nous les 4 couleurs ...



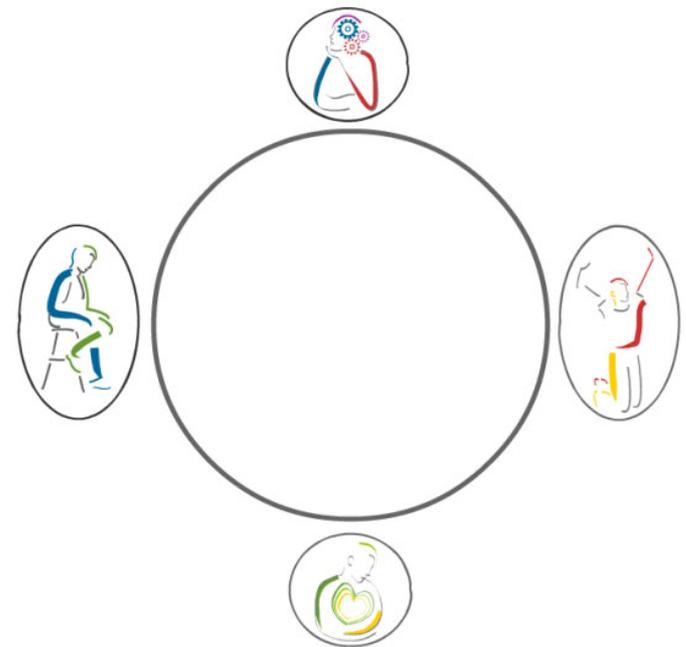
Les couleurs se mêlent

... et créent un arc en ciel de possibilités...



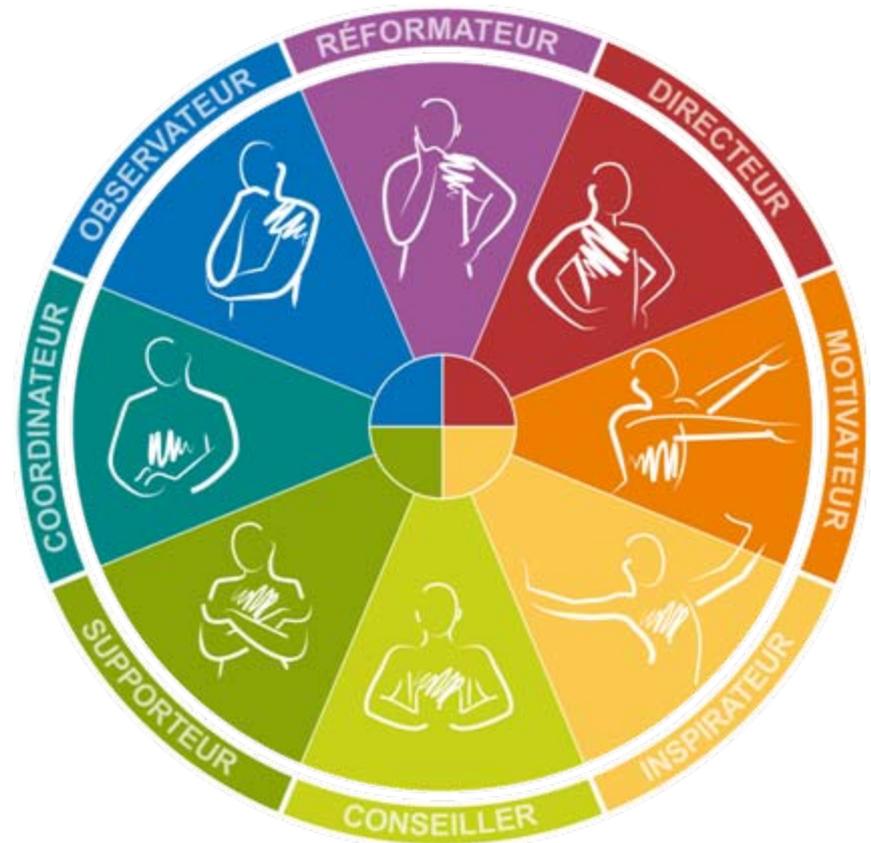
Des quatre Quadrants aux 8 Types – Introduction

- Cette animation montre comment les préférences psychologiques (Pensée, Sentiment, Extraversion et Introversiion) définies par Carl Jung se combinent pour former les 4 couleurs Insights ; **Bleu Frais**, **Vert Calme**, **Jaune Brillant** et **Rouge Ardent**.
- Au fil de l'animation nous pouvons voir la roue se structurer en 8 types de personnalité – les **Directeur**, **Motivateur**, **Inspirateur**, **Conseiller**, **Supporteur**, **Coordinateur**, **Observateur** et **Réformateur**.



Les talents des huit Types

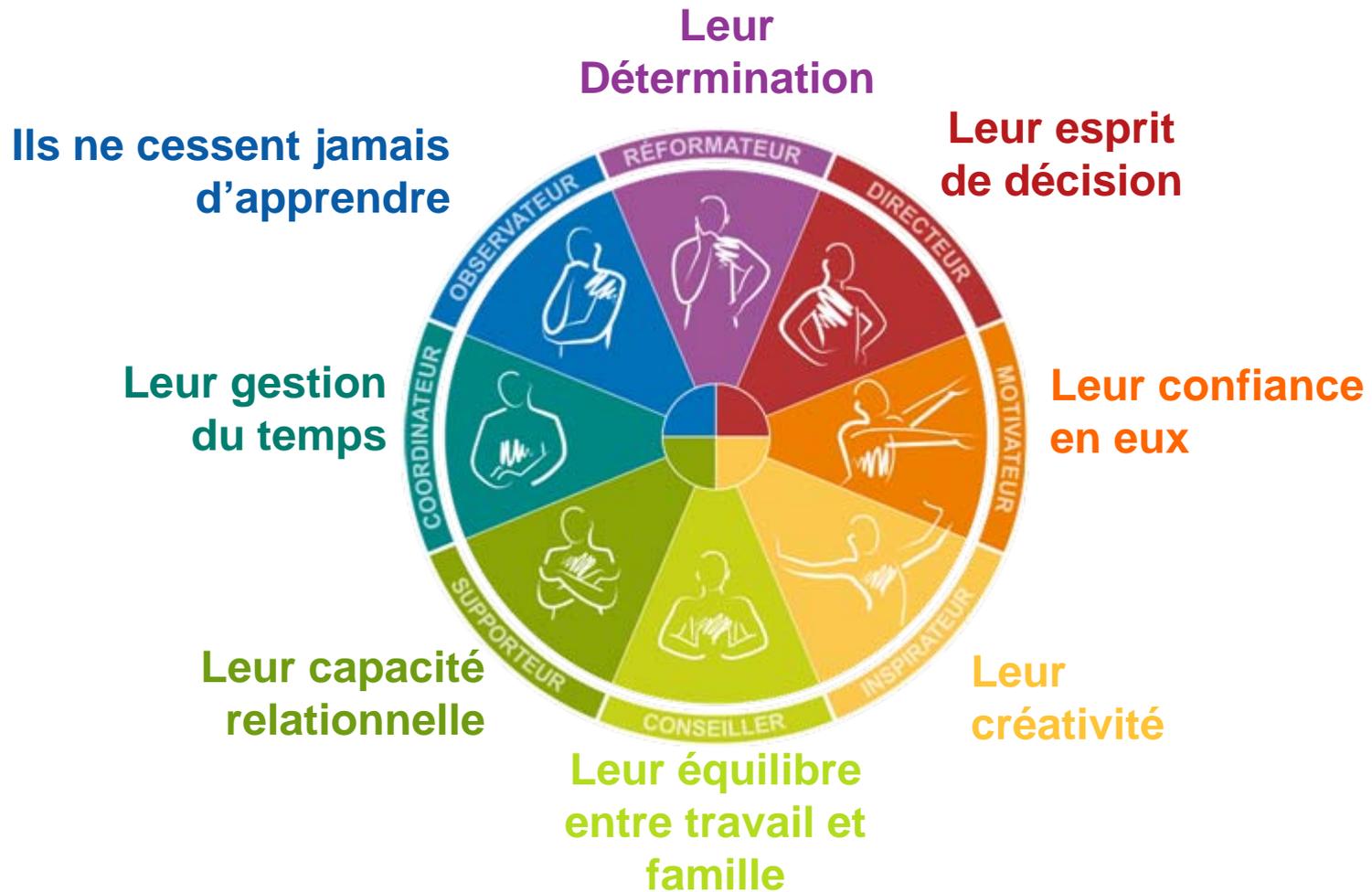
- Chaque Type apporte à l'équipe des qualités et des talents qui lui sont spécifiques.
- Elles sont décrites dans les diapositives suivantes.



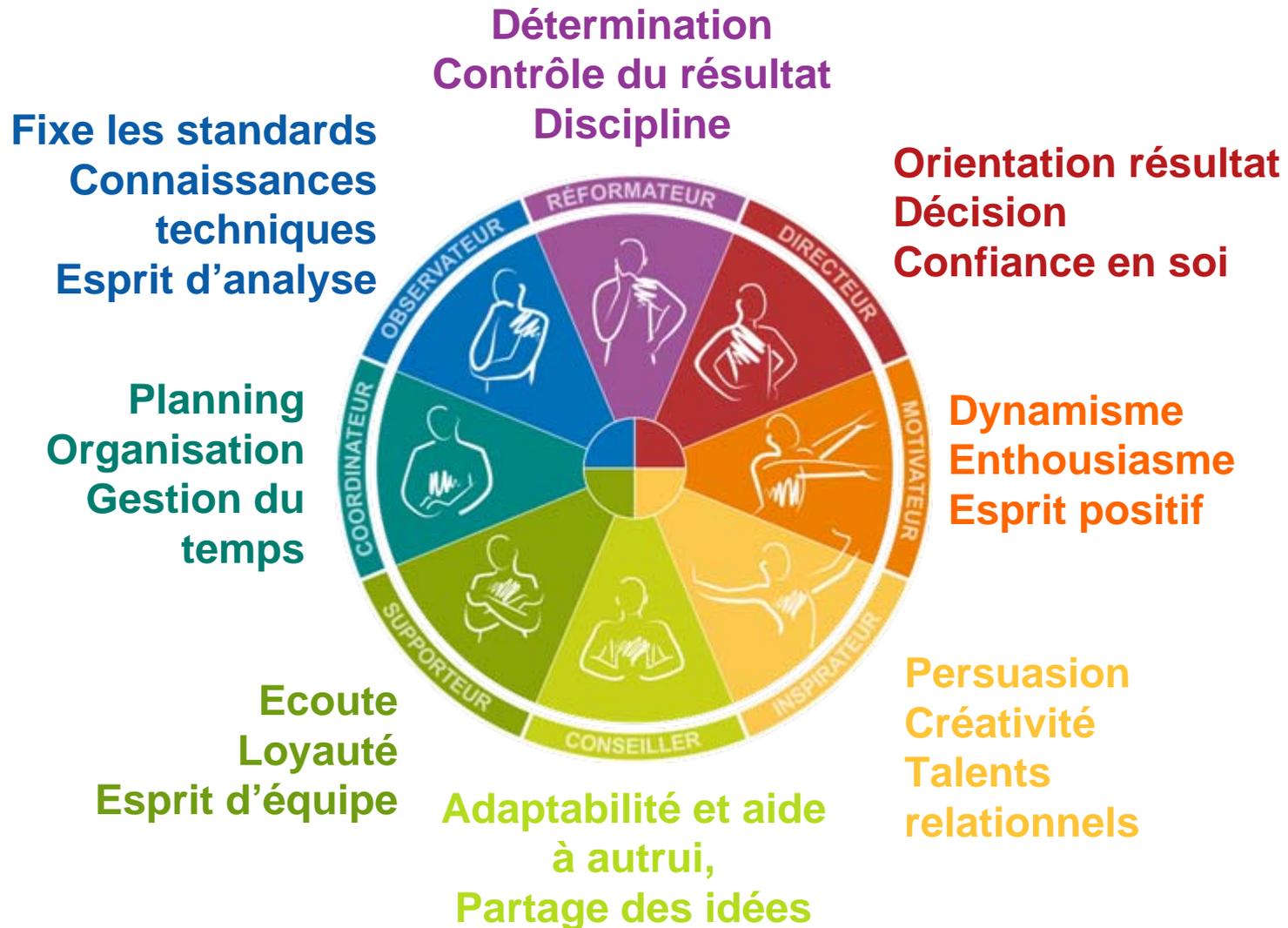
Les talents des huit Types – Au travail



Les talents des huit Types – Clés du succès



Les talents des huit Types – Leurs qualités



Les talents des huit Types - Aide et Progression



	Comment les aider ?	Comment les faire progresser ?
Directeurs	Les laisser conduire le projet	Leur faire envisager des alternatives
Motivateurs	Leur permettre d'utiliser leur créativité	Leur donner des tâches qui requièrent de l'attention
Inspireurs	Les laisser parler et partager leurs émotions	Les amener à prendre le temps de réfléchir
Conseillers	Leur donner des feedbacks positifs	Les encourager à l'analyse et à la précision
Supporteurs	Leur donner de l'autonomie et les complimenter	Les amener à respecter les délais
Coordinateurs	Leur donner des instructions précises	Les encourager à rêver
Observateurs	Leur laisser du temps pour analyser et étudier	Les encourager à s'exprimer
Réformateurs	Leur permettre de faire une analyse précise de la situation	Les encourager à explorer leurs émotions

Les indices fournis par le cadre de travail

