

Compétence 6

Informations pour le voyage

Objectifs de la leçon :

- Comprendre la compétence 6
- Effectuer une collecte de données appropriées dans les documents de voyage
- Interpréter de façon juste les directives du répartiteur ou répartitrice concernant le voyage à effectuer

1- Description de la compétence 6

OBJECTIF de la compétence : Planifier l'ensemble d'un voyage.

Date de début : _____ Date de fin : _____

Élément de la compétence :

Vous apprendrez à prendre de l'information sur le voyage à effectuer.

Plan de leçon :

06.01 - Info Voyage

Durée :

90 min.

Élément de la compétence :

Vous apprendrez à rechercher de l'information sur les cartes, à faire les calculs nécessaires à la planification du voyage, à déterminer des itinéraires simples, à comprendre comment utiliser les différents outils.

Plans de leçons :

06.02 - Carte provinciale traditionnelle et structure du réseau routier québécois

06.03 - Carte municipale traditionnelle

06.04 - Carte municipale traditionnelle (*aide à l'apprentissage*)

06.05 - Possibilités d'un GPS

06.06 - Fonctionnement d'une carte routière électronique

06.07 - Cartes nationales et internationales traditionnelles, fonctionnement et informations

06.08 - Récupération préventive 1 de 2

Durées :

180 min

150 min

30 min

30 min

180 min

180 min

150 min



Élément de la compétence :

Vous apprendrez à prendre de l'information sur le voyage à effectuer, à faire des recherches d'informations sur les cartes, à effectuer les calculs nécessaires à la planification du voyage et à déterminer des itinéraires.

Plans de leçons :

Durées :

06.09 - Planifier des voyages en milieu urbain	180 min
06.10 - Planifier des voyages pour compétence 8	180 min
06.11 - Planifier des voyages pour compétence 9	180 min
06.12 - Planifier des voyages nationaux	180 min
06.13 - Planifier des voyages internationaux	180 min
06.14 - Récupération préventive 2 de 2	180 min
06.16 - Évaluation aux fins de sanction	180 min
06.17 - Passage aux postes frontaliers	30 min

Évaluation :

Date : _____

Stratégie de l'évaluation : Connaissance pratique (théorique)

Durée : 3 heures

Seuil de réussite : 80 %

Les élèves ont droit à leurs notes et leurs documents. Oui Non

Plans de leçons additionnels :

Durées :

06.18 - Récupération	180 min
06.19 - Récupération (suite) et reprise des évaluations	180 min

Nombre d'heures total de la compétence : 45 heures

Vous pourrez mettre ces apprentissages en application durant les différentes compétences pratiques.

2- Déterminer les champs dans les documents de voyage (physiques ou électroniques) dans lesquels se trouvent les données pertinentes à la planification d'un voyage à effectuer

Effectuer une collecte de données appropriées dans les documents de voyage

Connaissance



17 000, rue Aubin
Mirabel (Québec) J7J 1B1
Téléphone : (450) 435-0167
Télécopieur : (450) 435-0933

CONNAISSANCE NON NÉGOCIABLE NO DE CONN. / BILL OF LADING NOT NEGOCIABLE B/L NO.

1. Expéditeur ou agent nom & adresse/Consignor or agent (name & address)		2. No colis expéditeur/Consignor's acct. no.		3. Date		5. No ref. expéditeur/Consignor's ref. no.	
7. Consignataire (nom et adresse)/Consignee (name & address)		5. Nom du transporteur/Name of carrier				6. No ref. transporteur/Carrier's ref. no.	
9. Partie à notifier - Courtier en douane/Notify party - Customs broker		8. Reçu au point d'origine, à la date et de l'expéditeur mentionné aux présentes les marchandises ci-après déclarées en bon état apparent (le contenu des colis et sa condition étant normal) marquées, conteneurisées et destinées, tel que ci-après mentionné, que le transporteur consent à transporter et à délivrer à leur consignataire au point de destination si ce point se trouve sur la route ou si est autorisé à devancer, sinon à leur transporteur et délivrer par un autre transporteur autorisé à se faire et ce, sous réserve de la classification en vigueur à la date de l'expédition. If the consignment is to be carried by another carrier on the route to said destination, subject to the rate and classification in effect on the date of shipment. If it is mutually agreed, as to each parcel of all or any portion of the goods over all or any portion of the route to destination, and as to each party of any time interested in all or any of the goods, that every service to be performed hereunder shall be subject to all the conditions not prohibited by law, whether printed or written, including conditions on back hereof, which are hereby agreed by the consignor and accept for himself and his assigns.					
10. Point d'origine/Point of origin		12. VALEUR DÉCLARÉE / DECLARED VALUATION Responsabilité maximum de 4,415 par kilogramme selon le poids total de l'expédition à moins qu'une valeur supérieure n'ait été déclarée au recto par l'expéditeur (Conditions 9 et 10 au verso). Maximum liability of 4,415 per kilogram, depending on the total weight of the shipment, unless the shipper has declared a higher value on the front of the bill of lading (Conditions 9 and 10 back).					
13. Marques et numéros? / Marks & numbers?		14. Nombre total de colis? / Total no. of packages?		15. Description générale de l'expédition? / General description of shipment?		17. Poids brut et emballage? / Total weight & cubeage?	
N.B. Assurez-vous de remplir les cases 3-16-18-19-20-33.							
18. Nombre et type de paquets / Number and type of packages		19. Description des marchandises et particularités / Particulars of goods, marks and exceptions		20. Poids/Weight		21. Taux/Tariff	
						22. Montant / Amount	
						23. FRAIS DE TRANSPORT / FREIGHT CHARGES À percevoir / Collect <input type="checkbox"/> Payés d'avance / Prepaid <input type="checkbox"/> Les frais seront à percevoir à moins d'être remboursés / Freight charges will be collect unless refunded	
						24. Si au risque de l'expéditeur, polycopier le? / If at consignor's risk, write or stamp here	
						25. Envoi contre remboursement / C.O.D. SHIPMENT Frais de recouvrement / Collection charges À percevoir / Collect <input type="checkbox"/> Payés d'avance / Prepaid <input type="checkbox"/> Montant/Amount	
						C. \$	
						D. \$	
						Total D. \$	
						29. Au-delà? / Beyond? \$	
						31. Autres (préciser)? / Others (specify)? \$	
						Total des frais? / Total charges? \$	
33. Expéditeur/Consignor		34. Transporteur/Carrier		35. Consignataire/Consignee		36. Total des frais? / Total charges? \$	
Date		Date		Date			
Par/Par		Par/Par		Par/Par			

* Information facultative / Optional information



(6.1)

Trouver l'information sur les documents de voyage

Expéditeur : c'est lui qui expédie quelque chose, qui en a fait l'envoi pour son compte ou le compte d'autrui.

Consignataire : à qui l'on confie des marchandises soit pour les garder en dépôt, soit pour les répartir.

Informations supplémentaires : heure et date précises auxquelles la livraison doit être effectuée. L'heure peut parfois être sans rendez-vous, donc vous aurez la plage de disponibilité des heures de réception.

Contenu du chargement : le nombre de palettes ou de colis, la description de la marchandise, le poids de la marchandise.

À

Expéditeur		CFTR		17 000, rue Aubin Mirabel (Québec) J7J 1B1 Téléphone : (450) 435-0167 Télécopieur : (450) 435-0933		Consignataire	
CONNAISSANCE NON NÉGOCIABLE NO DE CONN. : BILL OF LADING NOT NEGOCIABLE B/L No.							
1. Expéditeur ou agent (nom & adresse)/Consignor or agent (name & address) Abitibi Consolidated 123 rue du papier Saguenay, QC		2. No. opts. expéditeur/Consignor's acct. no.		3. Date		3. No. ref. expéditeur/Consignor's ref. no.	
7. Consignataire (nom et adresse)/Consignee (name & address) Midland Farms, Inc. 375 Broadway, Menands, NY, États-Unis		5. Nom du transporteur/Name of carrier		6. No. ref. transporteur/Carrier's ref. no. Nir : R-543051-8			
9. Partie à notifier - Courrier en douane/Notify party - Customs broker		8. Reçu au point d'origine, à la date et de l'expéditeur mentionné aux présentes les marchandises ci-après décrites en bon état apparent (le contenu des colis et sa condition étant normaux) marquées, contre-signées et destinées tel que ci-après mentionné, que le transporteur consent à transporter et à délivrer à leur consignataire au point de destination si ce point se trouve en ce, sur leur et à la classification en vigueur à la date de l'expédition. It is mutually agreed that the carrier shall transport and deliver the goods herein described in good apparent condition at the date specified, from the consignor mentioned herein, the property herein described, in apparent good order, except as noted (contents and conditions of contents of package unless marked, consigned and delivered as indicated below, which the carrier agrees to carry and to deliver to the consignee at the said destination, if on its own authorized route or otherwise to cause to be carried by another carrier on the route to said destination, subject to the rates and classification in effect on the date of shipment. It is mutually agreed, as to each carrier of all or any portion of the route to destination, and as to each party of any line interested in all or any of the goods, that every service to be performed hereunder shall be subject to all the conditions not prohibited by law, whether printed or written, including conditions on back here of, which are hereby agreed by the consignor and accept for himself and his assignee.					
10. Point d'origine/Point of origin		12. VALEUR DÉCLARÉE / DECLARED VALUATION Responsabilité maximum de 4,41\$ par kilogramme selon le poids total de l'expédition à moins qu'une valeur supérieure n'ait été déclarée au recto par l'expéditeur (Conditions 9 et 10 au verso). Maximum liability of 4.41\$ per kilogram, depending on the total weight of the shipment, unless the shipper has declared a higher value on the front of the bill of lading (Conditions 9 and 10 verso).					
11. Et route/Destination and		13. Marques et numéros?/Marks & numbers*		14. Nombres total de colis?/Total no. of packages*		15. Description générale de l'expédition?/General description of shipment*	
		16. N° de colis et type de paquet?/Number and type of packages		19. Description des marchandises et particularités?/Particulars of goods, marks and exceptions		20. Poids/Poids/Weight	
		17. Poids brut et emballage?/Total weight & package*		21. Taux/Taux/Rate		22. Montant?/Amount	
		Livraison: 8:00 am, Lundi 21 mai 2009				23. FRAIS DE TRANSPORT?/FREIGHT CHARGES À percevoir/Collect <input type="checkbox"/> Payés d'avance/Prepaid <input type="checkbox"/> Les frais seront à percevoir à moins d'avis contraire/ Freight charges will be collect unless market prepaid	
		12 Rouleaux de papier 42 320 lb				24. Si au risque de l'expéditeur, indiquez ici?/If at consignor's risk, write or stamp here	
		Instructions spéciales : Contact: John Smith				25. Envois contre remboursement?/Collection charges À percevoir/Collect <input type="checkbox"/> Payés d'avance/Prepaid <input type="checkbox"/> Montant/Amount C. \$ D. \$	
		Port d'entrée: Champlain, NY				26. Entente spéciale entre l'expéditeur et le transporteur, y faire référence/ Special agreement between consignor & carrier, advise here	
						27. AVIS DE RÉCLAMATION a) Le transporteur n'est responsable de pertes, de dommages ou de retards aux marchandises transportées qui sont décrites au connaissement, qu'à la condition qu'un avis écrit précisant l'origine des marchandises, leur destination, leur date d'expédition et le montant approximatif réclamé en réparation de la perte, des dommages ou du retard ne soit signifié au transporteur initial ou au transporteur de destination, dans les soixante (60) jours suivant la date de la livraison des marchandises ou dans les cas de non-livraison, dans un délai de neuf (9) mois suivant la date de l'expédition. b) La présentation de la réclamation finale accompagnée d'une preuve de paiement des frais de transport doit être soumise au transporteur dans un délai de neuf (9) mois suivant la date de l'expédition.	
						NOTICE OF CLAIM a) No carrier is liable for loss, damage or delay to any goods carried under the Bill of Lading unless a notice therefor setting out particulars of the origin, destination and date of shipment of the goods and the estimated amount claimed in respect of such loss, damage or delay is given in writing to the originating carrier or the delivering carrier, within sixty (60) days after the delivery of the goods or, in the case of failure to make delivery, within nine (9) months from the date of shipment. b) The final statement of the claim must be filed within nine (9) months from the date of shipment together with a copy of the paid freight bill.	
						28. À l'arrivée?/Inbound? \$ 29. Au-delà?/Beyond? \$ 31. Autres (précisez)?/Others (specify)? \$ \$ \$	
						32. Expéditeur/Consignor Date* Par/Per	
						33. Transporteur/Carrier Date* Par/Per	
						34. Consignataire/Consignee Date* Par/Per	
						35. Total des frais?/Total charges* \$	

partir d'un système de gestion de flotte

Vous recevrez des informations qui se retrouvent sur le connaissance ainsi que certaines informations supplémentaires qui seront importantes au bon déroulement de votre voyage.

3- Identifier certaines directives qu'un répartiteur peut donner

Les directives d'un répartiteur sont normalement envoyées au chauffeur de façon électronique. Parfois, vous recevrez une assignation papier et, occasionnellement, vous recevrez une assignation verbale. Ces directives seront : la date, l'adresse de l'expéditeur et du consignataire, la description du chargement, le délai de livraison. Mais contrairement au connaissance, les informations électroniques incluront des informations supplémentaires comme le nombre de milles payés pour le voyage, la douane, les coordonnées GPS et toute autre information spécifique.

The screenshot shows a mobile application interface for ISAAC InControl. The message content is as follows:

- Expéditeur:** ISAAC OnTheGo
- Message reçu:** 2099-02-05 8:22 admin
- Assignation de voyage**
- Étape de voyage 1:** Cueillette
- Adresse de cueillette:** POINTE AUX TREMBLES QC H5R 4E9
- Transcontinental Métropolitain**
- 12300 Boul Métropolitain E,**
- Coord. GPS:** 45.651970, -73.522825
- Contact:** 1-800-436-1234
- Numéro de voyage:** 78398-283749
- Milles à parcourir:** 22
- Connaissance:** Références: B/L 8973635
- Numéro de remorque:** Remorque#: 5380
- Instructions supplémentaires:** Instructions: Rendez-vous de chargement 2099-02-05 7:00 à 24:00
Consignataire: Cascades Containerboard Packaging, Schenectady, NY
DOUANES: Champlain, NY

Buttons: Accepter, Refuser

Annotations on the left side of the screenshot:

- Expéditeur
- Adresse de cueillette
- Numéro de voyage
- Distance à parcourir
- Connaissance
- Numéro de remorque
- Instructions supplémentaires

Remplir ce questionnaire pendant ou après le visionnement de la vidéo en lien avec un répartiteur.

1. Quels systèmes le répartiteur utilise-t-il pour communiquer avec les chauffeurs qui font du transport longue distance? (cocher une ou plusieurs réponses)
 - Isaac
 - Mike
 - Téléphone
 - En personne

2. Quelle macro un chauffeur doit-il faire parvenir au répartiteur une fois sa livraison faite? (cocher la bonne réponse)
 - Départ des douanes
 - Départ de l'expéditeur
 - Arrivée chez le consignataire
 - Départ du consignataire
 - Arrivée chez l'expéditeur

3. Dans quelle ville et dans quel état Alain le chauffeur doit-il aller livrer selon l'assignation reçue par le répartiteur? (cocher la bonne réponse)
 - Archdale NC
 - Glendale AZ
 - Allandale PA
 - Allentown PA
 - Stokesdale NC

4. Seulement _____ camion(s) peut ou peuvent livrer leur cargaison en même temps chez un client? (cocher la bonne réponse)
 - 1 camion (le mien)
 - 2 camions
 - 3 camions
 - 4 camions

5. Quelle est l'heure de rendez-vous lundi pour la livraison? (cocher la bonne réponse)
 - 7 h
 - 8 h
 - 9 h
 - 10 h

Le point de vue d'un chauffeur!



(6.1)

Questionnaire à répondre durant/après le visionnement de la vidéo du chauffeur.

1. De nos jours, de quelle façon le répartiteur communique-t-il avec les chauffeurs pour l'assignation le vendredi? (cocher la bonne réponse)
 - Isaac
 - En personne
 - Par téléphone
 - Par télécopieur
2. Combien de villes le chauffeur devra-t-il énumérer pour expliquer comment se passe l'attribution des choix de voyages lors de l'assignation de début de semaine?
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
3. Lorsque le chauffeur nous montre son dernier voyage sur Isaac, quelles seront les dernières informations à avoir été transmises? (cochez une ou plusieurs réponses)
 - Adresse de l'expéditeur
 - Information de la douane
 - Les directions
 - Adresse du consignataire

Lors de votre formation au CFTR, vos enseignants auront le rôle d'un répartiteur en entreprise.

Il sera alors très important (aussi important qu'en entreprise) de bien écouter, d'interpréter et de retenir toutes les directives fournies par celui-ci.

Que ce soit pour effectuer un voyage avec livraison ou une directive de formation. Cela fait partie des compétences d'un bon chauffeur de camion.

Vos enseignants représentent vos futurs employeurs!