Comme ATP est-ce que je peux répondre aux questions suivantes? Si oui, vous répondez quoi? Si non, vous répondez quoi?

(confirmez les informations suivantes avec votre milieu ATE)

1. J’ai acheté du bénadryl et je vois les lettres suivantes sur le produit A-H-X, qu’est-ce que ça veut dire?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais connaître le prix pour 30 capsules d’Altace?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais savoir si le novo-pravastatin est payé par la RAMQ?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais savoir si benylin est meilleur que le dimetapp pour la toux?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais connaître les heures de livraison?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais faire renouveler mes médicaments?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. Pouvez-vous me donner le prix du myoflex?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais faire préparer la liste de médicament à renouveler par le médecin?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais faire livrer mes médicaments?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. Je suis médecin X et je veux parler au Pharmacien

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’ai besoin de parler au pharmacien svp?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. Pouvez-vous me donner les montants associés à la RAMQ?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’ai été à la pharmacie tantôt et je n’ai pas trouvé le Nix est-ce normal?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. Est-ce que le service de préparation de seringues d’insuline est offert en pharmacie?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. Est-ce que la canne doit être du côté de la jambe saine ou de la jambe blessée?­­­­

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. Est-ce que le gravol est mieux que le gravol gingembre ?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. Est-ce que je peux prendre des tylenol en même temps que mon diabéta?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais savoir si c’est normal d’avoir mal au cœur lorsque je prends mes médicaments pour l’estomac?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais savoir s’il est mieux de prendre le prévacid avant ou après le souper

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. Est-ce que le Tylénol est meilleur pour les courbatures ou c’est mieux le Advil?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. J’aimerais connaître la raison pourquoi je dois prendre mon Coumadin le soir, car je suis porté à l’oublier plus souvent?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Comme ATP est-ce que je peux répondre aux questions suivantes? Si oui, vous répondez quoi? Si non, vous répondez quoi?

(confirmez les informations suivantes avec votre milieu ATE)

1. J’ai acheté du bénadryl et je vois les lettres suivantes sur le produit A-H-X, qu’est-ce que ça veut dire?

|  |
| --- |
| A= SOMNOLENCE |
| H= DÉPENDANCE |
| X= VOIR PHARMACIEN |

1. J’aimerais connaître le prix pour 30 capsules d’Altace?

|  |
| --- |
| LE CLIENT DOIT SE PRÉSENTER À LA PHARMACIE PAS  |
| PRIX PAR TÉLÉPHONE POUR UN MÉDICAMENT  |
| D’ORDONNANCE  |

1. J’aimerais savoir si le novo-pravastatin est payé par la RAMQ?

|  |
| --- |
| ON DOIT VÉRIFIER DANS LE LIVRE DE LA RAMQ |
|  |
|  |

1. J’aimerais savoir si benylin est meilleur que le dimetapp pour la toux?

|  |
| --- |
| VOIR PHARMACIEN |
|  |
|  |

1. J’aimerais connaître les heures de livraison?

|  |
| --- |
| OUI ON PEUT RÉPONDRE |
|  |
|  |

1. J’aimerais faire renouveler mes médicaments?

|  |
| --- |
| OUI ON PEUT RÉPONDRE ON UTILISE L’AIDE MÉMOIRE |
|  |
|  |

1. Pouvez-vous me donner le prix du myoflex?

|  |
| --- |
| OUI, ON VA CHERCHER LE PRODUIT SUR LE PLANCHER |
|  |
|  |

1. J’aimerais faire préparer la liste de médicament à renouveler par le médecin?

|  |
| --- |
| OUI MAIS ON FAIT VÉRIFIER LA LISTE PAR LE PHARMACIEN |
|  |
|  |

1. J’aimerais faire livrer mes médicaments?

|  |
| --- |
| OUI ON UTILISE L’AIDE MÉMOIRE |
|  |
|  |

1. Je suis médecin X et je veux parler au Pharmacien

|  |
| --- |
| ON TRANSFERT AU PHARMACIEN |
|  |
|  |

1. J’ai besoin de parler au pharmacien svp?

|  |
| --- |
| POURQUOI ET DÉCISION SELON LA RAISON |
| EXEMPLE : POUR UN CONSEIL OUI  |
| EXEMPLE : POUR UN RENOUVELLEMENT NON |

1. Pouvez-vous me donner les montants associés à la RAMQ?

|  |
| --- |
| OUI : CONTRIBUTION MAXIMALE : 55.08$ OU 96.74$ |
| FRANCHISE : 22.25 |
|  |

1. J’ai été à la pharmacie tantôt et je n’ai pas trouvé le Nix est-ce normal?

|  |
| --- |
| OUI, ANNEXE II (DERRIÈRE LE LABO) |
|  |
|  |

1. Est-ce que le service de préparation de seringues d’insuline est offert en pharmacie?

|  |
| --- |
| OUI, 7 JOURS À LA FOIS |
|  |
|  |

1. Est-ce que la canne doit être du côté de la jambe saine ou de la jambe blessée?­­­­

|  |
| --- |
| CÔTÉ JAMBE SAINE,  |
| diminue le poids porté par la jambe faible et  |
| permet une allure de marche naturelle |

1. Est-ce que le gravol est mieux que le gravol gingembre ?

|  |
| --- |
| VOIR LE PHARMACIEN |
|  |
|  |

1. Est-ce que je peux prendre des tylenol en même temps que mon diabéta?

|  |
| --- |
| VOIR LE PHARMACIEN |
|  |
|  |

1. J’aimerais savoir si c’est normal d’avoir mal au cœur lorsque je prends mes médicaments pour l’estomac?

|  |
| --- |
| VOIR PHARMACIEN |
|  |
|  |

1. J’aimerais savoir s’il est mieux de prendre le prévacid avant ou après le souper

|  |
| --- |
| VOIR PHARMACIEN SI PAS INDIQUÉ DANS LA  |
| POSOLOGIE |
|  |

1. Est-ce que le Tylénol est meilleur pour les courbatures ou c’est mieux le Advil?

|  |
| --- |
| VOIR PHARMACIEN |
|  |
|  |

1. J’aimerais connaître la raison pourquoi je dois prendre mon Coumadin le soir, car je suis porté à l’oublier plus souvent?

|  |
| --- |
| VOIR PHARMACIEN |
|  |
|  |